

**МОДЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ  
СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ, НУЖДАЮЩИХСЯ В  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ  
ОКРУГЕ - ЮГРЕ**

## 1. Общие положения

1.1. Модельная программа социального сопровождения семьи с детьми, нуждающихся в социальной помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – модельная программа) разработана для обеспечения единого подхода к организации социального сопровождения семей с детьми, повышения эффективности процесса социального сопровождения и достижения его результатов.

1.2. Настоящая модельная программа разработана в соответствии с основными положениями:

Семейного кодекса Российской Федерации;

Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124–ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120–ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федерального закона от 24 апреля 2008 г. № 48–ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Указа Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;

постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 октября 2014 года № 394-п «О Регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания»;

постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-мансийском автономном округе - Югре»;

приказа Депсоцразвития Югры от 31 июля 2015 года № 537-п «Об организации работы по социальному сопровождению» и другими нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

1.3. Модельная программа разработана для использования в обеспечении социального сопровождения семьи с детьми организациями социального обслуживания, организациями других ведомств, задействованных в социальном сопровождении с учетом особенностей территориального управления, кадрового и финансового обеспечения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

## **II. Основные понятия, используемые в модельной программе**

**Социальное сопровождение** – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

**Объекты социального сопровождения** – граждане, в том числе родители (законные представители), опекуны, попечители (далее – граждане), признанные нуждающимися в социальном обслуживании и сопровождении

### **Категории семей, нуждающиеся в социальном сопровождении:**

замещающие семьи;

семьи, воспитывающие детей–инвалидов;

семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3 лет;

многодетные семьи;

малообеспеченные семьи (с низким уровнем дохода);

семьи, имеющее намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);

семьи с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;

семьи, находящиеся в социально опасном положении;

семьи переселенцев, беженцев, мигрантов;

семьи с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью;

семьи, в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом;

женщины с детьми и беременные, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

**Субъекты социального сопровождения** – государственные и муниципальные организации автономного округа, негосударственные (коммерческие и некоммерческие), в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, индивидуальные предприниматели, предоставляющие помощь на основании заключенных соглашений (договоров) о взаимодействии (сотрудничестве), гражданско-правовых договоров с организациями социального обслуживания населения и гражданином, признанном нуждающимся в социальном обслуживании (далее – организации)

**Межведомственная рабочая группа по социальному сопровождению граждан** – координационный орган при управлении социальной защиты населения Депсоцразвития Югры, в состав которого входят представители органов государственной власти автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований, общественных и иных организаций, осуществляющих взаимодействие по вопросам социального сопровождения

**Индивидуальная программа социального сопровождения граждан – членов семьи** – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с гражданином по оказанию ему медицинской, педагогической,

психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий ее жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

**Адаптационный уровень социального сопровождения семей с детьми** – это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей приемной, молодой и иной семьи, в течение первого года ее создания. Как правило, в адаптационном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми следующими признаками: первый год нахождения ребенка в замещающей семье (трудности в социальной адаптации ребенка к жизни в семье); повторный брак у родителей (воспитание мачехой или отчимом); молодая семья с ребенком; семья беженцев/вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории субъекта Российской Федерации.

**Базовый (профилактический) уровень социального сопровождения семей с детьми** – это процесс реализации мероприятий сопровождения направленный на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации в взаимоотношениях. Как правило, базовому уровню социально сопровождения подлежат семьи с детьми со следующими признаками: педагогическая безграмотность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека); семья с несовершеннолетними детьми один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы; семья восстановившаяся в родительских правах; временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей; семья в послеразводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения родителей и ребенка); семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет; семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную

помощь на основании социального контракта; семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции.

**Кризисный уровень социального сопровождения семей с детьми** – это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям. Как правило, в кризисном уровне сопровождения *нуждаются семьи с детьми со следующими признаками*: нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи); нарушение детско–родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком); семья в процессе восстановления в родительских правах; семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров); пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка).

**Экстренный уровень социального сопровождения семей с детьми** – это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленных на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи. Как правило, экстренному уровню социального сопровождения подлежат семьи, находящиеся в социально опасном положении, семьи с детьми со следующими признаками: враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи или домочадцем, эксплуатация ребенка в ущерб развитию личности ребенка); мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка; семья с риском отказа от приемного ребенка или ребенка–инвалида; несовершеннолетние родители (нежелательная беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников, несовершеннолетняя мать–одиночка); длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из

родителей в семье с детьми; семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.).

### **III. Цель и задачи социального сопровождения семей с детьми**

3.1. Целью социального сопровождения является преодоление жизненных трудностей граждан, минимизация негативных последствий и формирование социально-положительных ориентаций посредством предоставления медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи в соответствии с потребностями личности и характера самих проблем.

3.2. Достижение цели возможно при решении следующих задач:

обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми;

обеспечение систематического контроля на всех этапах социального сопровождения, а также за качеством предоставления помощи;

обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации социализации детей, содействие укреплению семьи;

обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;

создание условий для сокращения возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения;

использование эффективных методов и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение путем заключения социальных контрактов.

#### **IV. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми**

Социальное сопровождение семей с детьми организуется на принципах:

- 4.1. Добровольность в принятии помощи, активность участия самого гражданина в преодолении сложных жизненных обстоятельств.
- 4.2. Конфиденциальность информации о гражданах, нуждающихся в помощи.
- 4.3. Индивидуальный и дифференцированный подход к каждому гражданину с учетом его потребностей и особенностей.
- 4.4. Системность, комплексность, доступность помощи.

#### **V. Алгоритм действий организаций социального обслуживания при осуществлении социального сопровождения**

5.1. Семьи с детьми, нуждающиеся в социальном сопровождении, характеризуются наличием в них следующих обстоятельств:

наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное;

среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону, в том числе отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;

злоупотребление родителями (законными представителями) спиртными напитками, наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача;

отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);

проблемы в социализации детей, проживающих в кровной, приемной и замещающей семье, либо полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;

неудовлетворенная потребность ребенка в оказании специализированной медицинской помощи;



неудовлетворенная потребность в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении ребенка–инвалида;

изменение социального статуса семьи (многодетная семья, неполная семья, семья, воспитывающая ребенка–инвалида, смерть одного из родителей).

5.2. В соответствии с проблемой и ее остротой, для каждой семьи с детьми устанавливается свой уровень социального сопровождения: адаптационный (12 месяцев), базовый (профилактический) (12 месяцев), критический (6 месяцев), экстренный (3 месяца).

5.3. Основаниями для начала процедуры по постановке на социальное сопровождение семьи с детьми являются:

письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);

сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из служб Единая социально-психологическая служба «Телефон доверия», службы экстренной психологической помощи с единым общероссийским номером «Детский телефон доверия».

сообщение, поступившее от органов и организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.4 Заявление члена семьи или законного представителя несовершеннолетнего ребенка, о потребности в социальном сопровождении регистрируется в управлении социальной защиты населения или службе сопровождения при организации социального обслуживания.

5.5 С момента регистрации заявления в организации социального обслуживания проводится работа:

по определению существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется (составление акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий семьи, закрепление куратора);

разработке совместно с семьей индивидуальной программы сопровождения;

утверждению документов на межведомственной комиссии;

заключению договора на сопровождение семьи;

определению ответственных за выполнение мероприятий, сроков сопровождения, выполнения мероприятий программы, мониторинга их выполнения участниками межведомственного взаимодействия;

подготовке материалов о результатах сопровождения, решения о прекращении (или продолжении) социального сопровождения семьи.

5.6. Предоставление социального сопровождения семье с детьми осуществляется в рамках общего порядка предоставления социального обслуживания гражданам Российской Федерации - в соответствии с главой 5 («Предоставление социального обслуживания»), статьей 14 («Обращение о предоставлении социального обслуживания»), статьей 15 («Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании»), статьей 16 («Индивидуальная программа»), статьей 17 («Договор о предоставлении социальных услуг»), статьей 18 («Отказ от социального обслуживания, социальной услуги») Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

5.7. Организации социального обслуживания в рамках социального сопровождения имеют право:

организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия;

запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы от специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми;

разрабатывать методические материалы по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов других организаций;

осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

#### 5.8. Куратор семьи.

За каждой семьей (гражданами – членами семьи), принятой на социальное сопровождение, закрепляется ответственный специалист – куратор семьи, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения (ИПСС) и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении.

По должностной принадлежности в соответствии с профессиональными стандартами в социальной сфере куратором семьи могут выступать социальные педагоги, специалисты по работе с семьей, специалисты по социальной работе, специалисты по реабилитационной работе (в случае сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья).

Рекомендуемое количество семей, находящихся на сопровождении одного специалиста, составляет:

при экстренном уровне сопровождения – не более 6 семей;

при кризисном уровне сопровождения – не более 12 семей;

при адаптационном и базовом уровнях сопровождения – не более 24 семей.

## **VI. Межведомственная координация социального сопровождения**

6.1. Уполномоченным органом в сфере социального обслуживания является Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - Депсоцразвития Югры).

6.2. В связи с реализацией полномочий автономного округа в сфере социального обслуживания граждан на территории автономного округа межведомственное взаимодействие осуществляют:

Департамент социального развития автономного округа;

Департамент здравоохранения автономного округа;  
Департамент образования и молодежной политики автономного округа;  
Департамент труда и занятости населения автономного округа;  
Департамент общественных и внешних связей автономного округа;  
Департамент культуры автономного округа;  
Департамент физической культуры и спорта автономного округа;  
Департамент дорожного хозяйства и транспорта автономного округа;  
Департамент внутренней политики автономного округа;  
Департамент информационных технологий автономного округа;

Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югры (далее - участник, участники).

6.3. Органы государственной власти автономного округа участвуют в межведомственном взаимодействии самостоятельно, а также через свои структурные подразделения, территориальные подразделения, подведомственные организации.

6.4. Координаторами деятельности по социальному сопровождению семей при межведомственном взаимодействии в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре являются территориальные управления социальной защиты населения.

## **VII. Содержание и формы социального сопровождения семьи с детьми**

7.1 Содержание социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия включает в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

По форме социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи и групповым, когда сопровождают все члены семьи.

7.2 Социальное сопровождение может включать различные виды помощи.

7.2.1 Медицинская помощь:

диагностика состояния здоровья членов семьи;  
 организация лечения членов семьи;  
 получение медицинских и реабилитационных услуг;  
 прохождение медико-социальной экспертизы;  
 обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога;  
 организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего;

обучение родителей навыкам общего ухода за детьми-инвалидами, навыкам проведения лечебной физической культуры в домашних условиях, навыкам массажа;

лечение и лекарственное обеспечение членов семьи;  
 оформление санаторно-курортной карты;  
 организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии;  
 оформление инвалидности по медицинским показаниям;  
 протезирование, ортезирование, предоставление слуховых аппаратов;  
 мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни и др.

#### 7.2.2. Психологическая помощь:

коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми;

информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы);

углубленная психологическая диагностика;  
 проведение индивидуальной (групповой) терапии;  
 психологическое консультирование;  
 работа с социальным окружением семьи;  
 организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья;

психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и др.

### 7.2.3. Педагогическая помощь:

- повышение родительской компетентности;
- адаптация к социальной среде и социализация детей;
- определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение;
- привлечение детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям;
- обучение в образовательных учреждениях детей;
- организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;
- повышение родительских компетенций на курсах, лекториях;
- профессиональное обучение родителей;
- посещение мероприятий духовно-нравственной направленности;
- проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями);
- оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях;
- содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники);
- содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении;
- содействие в организации летнего отдыха детей и др.

### 7.2.4. Юридическая помощь:

- оформление или переоформление документов, получении установленных законодательством льгот и выплат;
- содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи;
- консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством;

консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.);

обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах;

подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов и др.

#### 7.2.5. Социальная помощь:

получение материальной помощи (в натуральной форме);

оформление мер социальной поддержки;

ремонт квартиры (жилого помещения);

получение путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;

оформление компенсации оплаты за детский сад;

получение ребенком бесплатного горячего питания в образовательной организации;

получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам;

трудоустройство членов семьи и др.

7.3. Социальное сопровождение специалистами осуществляется путем проведения и организации индивидуальных бесед, тематических встреч, групп социально-психологической поддержки, тренингов, индивидуальных и групповых консультаций (юридическое, психологическое, медицинское), выездов в семью в составе специалистов различных ведомств и учреждений с целью обеспечения доступности услуг специалистов для семей с детьми, проживающих в отдаленных районах автономного округа.

## **VIII. Информационное обеспечение социального сопровождения**

8.1. Межведомственное взаимодействие по обмену информацией между заинтересованными организациями, участвующими в социальном

сопровождении семей, может осуществляться посредством автоматизированной информационной системы «Реестр поставщиков и регистр получателей социальных услуг» (АИС РППСУ), которая предназначена для ведения актуальной информации о поставщиках социальных услуг, о видах, условиях и порядке предоставляемых ими услуг, получателях социальных услуг.

8.2. Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных семей, нуждающихся в социальном обслуживании (сопровождении), в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Организации социального обслуживания с использованием АИС РППСУ позволяет иметь полную информацию о гражданине (семье), нуждающимся в социальном обслуживании с возможностью анализировать исполнение индивидуальных программ предоставления социальных услуг гражданам, признанными нуждающимися в социальном сопровождении.

8.4. Информирование семей с детьми о возможностях социального сопровождения посредством:

создания на региональном сайте «Перспективное детство Югры» официальных сайтах Депсоцразвития Югры и подведомственных организаций раздела «Социальное сопровождение» с размещением информации о перечне организаций, видах помощи, предоставляемой семьям, и категориях семей, которым оказывается содействие в ее получении;

распространение информационно-справочных материалов для семей в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, уличных проектов;

размещение доступной информации для семей на светодиодных экранах, сенсорных терминалах, в информационных базах, в средствах массовой информации.



## **IX. Методическое обеспечение организации социального сопровождения семей**

9.1. Для разработки и внедрения социально-инновационных технологий и проектов в области социального сопровождения семей с детьми планируется создание ресурсного центра на базе методического центра развития социального обслуживания, г. Сургут, основными задачами, которого является:

осуществление информационно-методического сопровождения специалистов, подведомственных организаций;

организация и проведение обучающих семинаров, курсов повышения квалификации, конференций;

проведение окружного конкурса профессионального мастерства;

мониторинг работы организаций (пилотных площадок) по оценке качества предоставления социальных услуг по социальному сопровождению;

обобщение и распространение положительного опыта, технологий в сфере социального обслуживания семьи и детей.

## **X. Финансовое обеспечение организации социального сопровождения**

10.1. Финансовое обеспечение деятельности организаций по социальному сопровождению семей с детьми, предусмотренного бюджетом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на текущий финансовый год и плановый период в соответствии с уставными целями и задачами деятельности организаций.

## **XI. Контроль качества социального сопровождения семьи с детьми**

11.1. Система контроля качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи с детьми формируется и реализуется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества

оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29 декабря 2014 года № 541-п «О внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 года № 263-п «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», приказом Депсоцразвития Югры от 20.01.2014 № 37-р «О реализации плана мероприятий по проведению независимой системы оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры».

11.2. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы, в которой учтены потребности семьи;

проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы;

внесение изменений и дополнений в программу с учетом мнения семьи.

11.3. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы и положения семьи рассматриваются коллегиально на заседаниях рабочей группы и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.

## **XII. Целевые индикаторы и показатели результатов социального сопровождения**

12.1. Целевыми индикаторами и показателями результатов социального сопровождения семей с детьми являются:

удовлетворенность семей с детьми, решивших существовавшие проблемы по итогам выполнения индивидуальной программы социального сопровождения;

сокращение количества отказов от детей;

уменьшение количества лишения родительских прав;

снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении;

уменьшение количества возвратов детей из замещающих семей в учреждения для детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей;

численность детей, у которых лишены родительских прав оба родителя или единственный родитель;

доля трудоустроенных родителей, имеющих несовершеннолетних детей, в общей численности трудоустроенных граждан при содействии органов службы занятости;

снижение случаев ненадлежащего исполнения родителями обязанностей по воспитанию и содержанию несовершеннолетних.