**Отчёт об исполнении плана**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

(форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457)

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» по состоянию на 30.09.2020 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  | I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | | | | |
| 1.1 | Объектизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры) в соответсвии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 №627 | Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения | до 26 июня  2020 года,  далее-  постоянно при  необходимости  до 1 декабря  текущего года | Ирина Николаевна Першина,  директор  бюджетного учреждения  Ханты-Мансийского  автономного округа - Югры  «Кондинский районный  комплексный центр  социального обслуживания  населения» | **Мероприятие выполнено полностью.**  3 паспорта доступности объекта учреждения систематизированы и актуализированы. | 2 квартал - 22.05.2020 г.  3 квартал - 02.09.2020 г. | |
| 1.2 | Обеспечить размещение объектизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры | Размещение (актуализация) объектизированной и систематизированной информации территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры) | до 30 марта  2020 года,  далее-  постоянно при  необходимости  в течении текущего года | Ирина Николаевна Першина,  директор  бюджетного учреждения  Ханты-Мансийского  автономного округа - Югры  «Кондинский районный  комплексный центр  социального обслуживания  населения» | **Мероприятие выполнено полностью.**  Размещена объектизированная и систематизированная информация о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры) | Информация актуализирована 2 квартал 28.05.2020  Информация актуализирована 3 квартал 04.09.2020 | |
|  | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2.1 | Обеспечение комфортности условий предоставления услуг | Мониторинг мнений граждан об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий их предоставления, анализ причин неудовлетворенности отдельных получателей социальных услуг, организация работы по их устранению (при наличии) | В течение 2020 года | Ирина Николаевна Першина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | **Мероприятие выполнено частично.**  Проведен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий их предоставления. В опросе приняли участие 387 получателей социальных услуг в 1 квартале; 202 – во втором квартале; 235 – в третьем квартале. Удовлетворённость качеством условий оказания услуг учреждением составила 100%. | 19.03.2020г.  19.06.2020 г.  19.09.2020 | |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1 | Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» | Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг | В течение 2020 года | Ирина Николаевна Першина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | **Мероприятие выполнено частично.**  Проведено обследование зданий Учреждения на предмет обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг и его филиалов в п. Кондинское и п. Мулымья.  Составлены 3 акта обследования объектов социальной инфраструктуры на предмет доступности для инвалидов, по результатам актов актуализированы 3 паспорта доступности объектов социальной инфраструктуры (ОСИ).  В паспорте доступности объектов социальной инфраструктуры (ОСИ) № 1, 2,3 определены мероприятия, которые необходимо реализовать в целях обеспечения условий доступности зданий для инвалидов, реализация мероприятий запланирована на 2022 год | 17.02.2020 г.  19.02.2020 г.  21.02.2020 г. | |
| Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи | Ежеквартально |
| **Мероприятие выполнено частично.**  1. Проведены 2 технические учебы с персоналом по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи.  2. Актуализированы методические рекомендации по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи. | 1. 11.02.2020 г.  2. 20.06.2020 г.  3. 20.01.2020 | |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | | | | | | |
| 4.1 | Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями социальных услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 года № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе» | Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости | Ежеквартально | Ирина Николаевна Першина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | **Мероприятие выполнено частично**  1. Проведено 2 инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями социальных услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 года № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».  2. Разработаны методические рекомендации для специалистов в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости с получателями социальных услуг  3. Проведен инструктаж для специалистов (в том числе вновь принятых) в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости с получателями социальных услуг (в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия) | 14.01.2020 г.  11.05.2020 г.  15.06.2020г.  10.09.2020 | |
|  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 5.1 | Недостатков не выявлено |  |  |  |  | |  | |

Исполнитель:

заведующий отделением информационно-аналитической работы

Августинопольская Ольга Николаевна тел/факс 8 (34677) 32-879

[MoisukLU@admhmao.ru](mailto:MoisukLU@admhmao.ru)