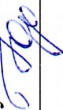


УТВЕРЖДАЮ:
Директор БУ

«Кондинский районный
комплексный центр социального
обслуживания населения»



Юдинцева Т.Р.
М.П.



**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг¹
БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Обеспечить повышение условий открытости и доступности информации о деятельности в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания	1. Организовать доступную навигацию по сайту, с целью удобного поиска информации, 2. Обеспечить наполняемость информацией о событиях и проводимых мероприятиях в учреждении.	март 2023 постоянно	Ожеховская Елена Васильевна, заведующий отделением информационно-аналитической работы БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		

граждан в Российской Федерации» на официальном сайте учреждения					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить повышение условий удовлетворённости комфортностью предоставления услуг	1. Организовать свободный доступ получателей социальных услуг к питьевой воде, соблюдение гигиенических нормативов освещения и температурного режима в помещениях.	1 квартал 2023	Семкин Сергей Александрович, заместитель директора работы БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	-	-
	2. Увеличить места для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов и/или кратковременной остановки для их посадки/высадки), в том числе времени ожидания предоставления услуг в	4 квартал 2023 года			

	соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 г. № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»				
III. Доступность услуг для инвалидов -					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций	<p>Организовать работу по проведению мероприятий по:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дополнительному инструктажу сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг; - дополнительному тренингу по 	Ежеквартально	<p>Мойсюк Лидия Юрьевна, заместитель директора работы БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	-	-

	предотвращению профессионального выгорания работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг	- Выявить и устранить причины неудовлетворенности получателей услуг ассортиментом услуг; - Выявить потребности граждан в новых услугах и устранить замечания.	ежеквартально	Юдинцева Татьяна Романовна, директор БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		

форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

Исполнитель:
заведующий отделением информационно-аналитической работы
Ожеховская Елена Васильевна, тел.8(34677)35168 (доб.1118)