ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услугбюджетным учреждением   
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»,   
на 2024 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | | | |
| 1.1 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Продолжить проводить контроль размещенной (обновлённой) информации на официальном сайте и информационном стенде учреждения на соответствие требованиям НПА | В течении года | Юдинцева Т.Р., директор  бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | Мероприятие выполнено Пересмотрена структура сайта, актуализирована навигация некоторых вкладок.  Контроль возложен на заведующего отделением информационно-аналитической работы Ю.А .Коробову в соответствии с должностными инструкциями | I квартал |
| 1.2 | На информационном стенде организации отсутствует следующая информация:  1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (пгт. Междуреченский, ул. Комбинатская, д. 2; пгт. Кондинское, ул. Энгельса, д. 3; п. Мулымья, ул. Лесная, д. 2) | Разместить недостающую информацию на информационном стенде учреждения:  о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (пгт. Междуреченский, ул. Комбинатская, д. 2; пгт. Кондинское, ул. Энгельса, д. 3; п. Мулымья, ул. Лесная, д. 2 | I-II квартал | Юдинцева Т.Р., директор  бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | Мероприятие выполнено Контроль возложен на заведующего отделением информационно-аналитической работы Ю.А .Коробову в соответствии с должностными инструкциями | I квартал |
| 1.3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Пересмотреть материалы на информационных ресурсах в части их наглядности и информативности. |  | Юдинцева Т.Р., директор  бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | Мероприятие выполнено  Контроль возложен на заведующего отделением информационно-аналитической работы Ю.А .Коробову в соответствии с должностными инструкциями | I квартал |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1. | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:  1. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг 2. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (пгт.Кондинское, ул. Энгельса, д. 3; п. Мулымья, ул. Лесная, д. 2) | Поддерживать созданные в организации условия доступности | в течение  2024 года | Юдинцева Т.Р., директор  бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | Обеспечить условия доступности для людей с инвалидностью:  наличие сменного кресла-коляски для получателей услуг;  наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (пгт.Кондинское, ул. Энгельса, д. 3; п. Мулымья, ул. Лесная, д. 2) |  |
|  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5.1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | Провести опросы получателей услуг на предмет выявления неудовлетворенности качеством оказания социальных услуг (информировать об устранении недостатков при их наличии) | ежеквартально | Юдинцева Т.Р., директор  бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | Проведен опрос граждан-получателей услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками. Опрошено 663 человек. Замечаний не выявлено. |  |

\*постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

\*\*Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)